

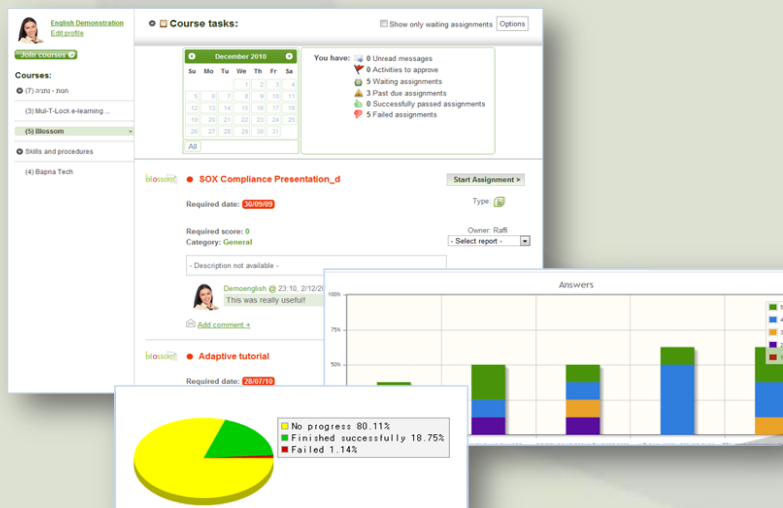
מערכת ניהול הלמידה והטמעת ידע של בלוסום - BLOSSOM K-LMS

מערכת הניהול הלמידה וידע של בלוסום (Blossom LMS) הינה פלטפורמה ניהולית ארגונית לכל בעלי התפקיד בארגון. ה-K-LMS מאפשרת ניהול מידע, למידה, הדרכה, הסמכות, מבחנים וסקרים, הטמעת ידע ועוד בצורה קלה ופשוטה. המערכת ניהול ה הלמידה של בלוסום תומכת בתהליכים מגוונים כדי לאפשר החזר השקעה (ROI) מהיר ואופטימלי.

על מנת לאפשר עבודה אינטואיטיבית וידידותית למשתמש, בנויה ה-K-LMS בצורה תהליכית ומאפשרת לכל משתמש בעל הרשאות מתאימות לבצע אף את הפעולות המסובכות ביותר תוך זמן קצר. במידה והמשתמש בוחר לבצע תהליך מסוים, הוא מנותב על ידי ה-K-LMS לסדר הפעילויות הנדרש עד לסיום ביצוע הפעולה הנדרש.

הניהול האדמיניסטרטיבי של מערכת ה-K-LMS של בלוסום אינו מצריך הקצאת עובד מיוחד למשימה. מרגע העלייה לאוויר, המערכת מתנהלת, וכמעט שאינה צריכה תחזוקה שוטפת, בין אם היא מותקנת בשרתי הארגון או בין אן היא מופעלת כשרות במודל ענן מחשוב.

ה-K-LMS של בלוסום הינה כלי ניהולי המחבר את האדם למידע באמצעים טכנולוגיים. מטרתה של המערכת היא לגרום למידע הנכון להגיע לאנשים הנכונים בזמן הנכון, תוך כדי הפיכת המידע לידע דרך ווידוא הפנמה.



ה-K-LMS של בלוסום כוללת מגוון רחב של פונקציות הניתנות להרחבה בהתאם לצורכי הארגון.

בלוסום מתמשקת למערכות פנים ארגוניות כגון מערכות HR או ניהול שרות לקוחות (CRM).

עם בלוסום מקבל הארגון לא רק פתרון מייד לניהול הלמידה אלא גם אפשרויות מגוונות של ניהול והטמעה ידע, ניהול נהלים, יצירת תכנים אינטראקטיביים ועוד.

מערכת בלוסום מאפשרת ניהול קל ואינטואיטיבי של התהליכים הבאים:

ניהול ידע ארגוני, כולל מערכת חיפוש מתקדמת	ניהול למידה והטמעת ידע	יצירת תכנים אינטראקטיביים	ניהול תכני למידה ולימוד מתוקשב	ניהול תהליכי למידה והדרכה בארגון ומחוצה לו
ניהול תהליכי אישורים ("סבבי חתימות")	ניהול הסמכות	ניהול ויצירת שאלונים, סקרים, מבחנים ומבדקים	ניהול רשת חברתית ארגונית	ניהול פורטל
ניהול קורסים והכשרות	ניהול מידע דמוגרפי אודות הלומדים / עובדים	ניהול ובקרה על תקציבי ההדרכה	ניהול מסלולי התפתחות (Talent Management)	ניהול כשירויות
	ניהול תפקידים	ניהול ספקי ההדרכות	ניהול משאבים	

מאפייני מערכת ניהול והטמעת ידע BLOSSOM K-LMS

- ✓ **עליה מהירה לאוויר** – ניתן להעלות לאוויר עם הפלטפורמת של בלוסום תוך מספר שעות. למערכת אשף יבוא משתמשים ומבנה קורסים שמאפשר הבאת עשרות אלפי משתמשים בלחיצת כפתור אחת.
- ✓ **גמישות תפעולית** - ה-K-LMS בנוי בצורה גמישה על מנת לאפשר התאמה מהירה לצרכי הארגון וכן על מנת לתמוך בהרחבה מהירה בהתאם לצרכי הארגון. כן ניתן לדוגמא להוסיף מאות ואלפי משתמשים תוך שניות ספורות, להתאים תהליכי עבודה במידי ועוד.
- ✓ **גמישות המערכת** - הפלטפורמה תוכננה בצורה מודלרית על מנת לאפשר תוספת מהירה או התאמת הפונקציונליות בהתאם לצרכים הייעודיים אבל קריטיים של הארגון.
- ✓ **התממשקות** - מערכת בלוסום מסוגלת להתממשק עם כל מערכת הדרכה אחרת, משאבי אנוש, שר או ERP בארגון. בלוסום תומכת בייצא ובקליטת מידע בתדירות שנקבעה מראש או בזמן אמת.
- ✓ **הטמעה קצרה וקלה** – מערכת ה-K-LMS של בלוסום בלווה בתכנים אינטראקטיביים לצורך לימוד עצמי על ידי המתמשש. התכנים בנויים בצורה אינטואיטיבית ומלווים כל תהליך עבודה כדי לאפשר הטמעה מהירה. רמת הידע בשימוש של המערכת יכולה להיות מבוקרת.

✓ **"הגשת" המידע הרלוונטי באופן אוטומטי** – במערכת בלוסום המידע מגיע למשתמש דרך מייל, SMS או כל דרך אחרת שמוגדרת במערכת, בין אם זה ידע, משימה או דוח. תהליך האוטומטי חוסך זמן ניהול, מקצר זמני תגובה, מונע את הצורך בהדרכות מסובכות וארוכות על וכתוצאה מכך חוסכת זמן וכסף.

✓ **יכולת התאמת המערכת לצרכי הלקוח** – מערכת בלוסום נבנתה בטכנולוגיית PHP, המאפשרת לבצע התאמות לצרכיו של כל לקוח, במהירות מכסימלית ובעלות מינימאלית. במסגרת יכולות ההתאמה המהירה, ניתן לכלול: התאמות ממשק משתמש, התאמות ממשק מול תוכנות ארגוניות אחרות, הוספת דוחות ייעודיים, התאמת תהליכי עבודה, חיבור לרשות חברתיות.

✓ **מחשוב בענן** - מערכת בלוסום ניתנת כשרות בפורמט של מחשוב בענן. המערכת מופעלת על גבי שרתים ייעודיים לבלוסום, בחוות שרתים מוגנות בארץ ובעולם. מסיבה זו:

▫ אין צורך בגיבוי – החומר מאוחסן ומגובה אוטומטית בחוות שרתים מוגנות מכל פגע.

▫ זמינות מכל מקום בעולם בכל שעה - המידע זמין ונגיש כל עוד יש גישה לאינטרנט

▫ אין צורך להשקיע בחומרה

▫ אין צורך בהתקנות

▫ נהנים משדרוגים שוטפים

ניתן להטמיע את בלוסום בהתאם למדיניות הארגון הן כהתקנה פנים ארגונית והן כפתרון ענן מחשוב

✓ **ניהול הדרכה ארגונית** – ה-K-LMS של בלוסום נותן פתרון מובנה לניהול כל סוג הדרכה הנדרש לעובד בארגון בהתאם לתפקיד, יחידה ארגונית, וותק ועוד. המערכת מספקת כלי אינטואיטיבי וקל לתפעול, תוך יצירת קשרי גומלין בין המשתנים והפקת דוחות על מנת:

▫ לוודא שההדרכה תינתן באופן יעיל ושזמן העובד והתקציב מנוצלים בצורה מיטבית

▫ לשמר את הידע בקרב עובדי הארגון שמתחדש בתדירות גבוהה

▫ למנוע טעויות ונזק כספי עקב חוסר ידע או מידע

▫ לעשות שימוש בידע בהתאם לצרכי הארגון בצורה יעילה ובלי לבזבז זמן

✓ **ניהול הסמכות** – באמצעות ה-K-LMS ניתן לקבוע בקלות רצף של פעילויות, משימות, דרישות, קבועי זמן וכל משתנה אחר על מנת לקבוע את מהות ההסמכה הנדרשת למשתמש ספציפי. המערכת מוודא ביצוע התהליך ההסמכה בזמן ותוך הקפדה על איכות הביצוע. אפילו תהליכי הסמכה המורכבים ביותר ניתנים לבקרה קלה ויעילה באמצעות דוחות מובנים וגמישים.

✓ **ניהול כשירויות ורענונים** – המערכת מאפשרת קביעת קבועי זמן שבמסגרתם יצטרך המשתמש לבצע סדרת פעילויות על מנת לרענן את כשירות. התרעות אוטומטיות מראש מפקחות על הצורך בחידוש הכשירות בהתאם למדיניות הארגון, הספק או כל קריטריון אחר. בעלי עניין מיועדים על אי עמידה בדרישות הכשירות או אי ביצוע.

✓ **ניהול סבבי אישורים** – חלק מתהליכי הטמעת הידע וההדרכה דורשים אישור של משתמש אחד או יותר על חלק מהתהליך או על כולו, בין אם זה אישור מנהל, אישור מנהל כספים או ביצוע פעולה מסוימת על ידי המשתמש ובקרה עליה כגון אישור רפואי. מנהל סבב האישורים וכל מי שמאושר לצפות בו, חשוף כל הזמן לסטאטוס תהליך האישור הן דרך דוחות, הן דרך מיילים והן דרך העמוד הראשי ב-K-LMS.

✓ **ניהול קורסים בארגון ומחוצה לו** – מערכת בלוסום מאפשרת ניהול קורסים מרמת ההרשמה לקורס ועד לסיומו וניתוחו.

👉 **יצירת הקורס** – ניתן לקבוע במערכת מועדים למפגשים בקורסים, מדריכים, תכנים לכל מפגש וסילבוס, וכן רישום של משתתפים למפגשים הללו. הן התכנון והן הרישום, מבוצעים באופן ממוכן ואוטומטי על ידי קליטת קבצי נתונים מוכנים מראש.

👉 **הרשמת לקורס** – תהליך הרישום לקורסים במערכת, ניתנים לביצוע

בשלושה אופנים: (1) רישום לקורס על ידי מנהל הקורס בלבד. (2) בקשה לרישום על ידי התלמיד ואישור ההרשמה על ידי מנהל הקורס. (3) רישום חופשי לקורס. קורסים שאופן רישומם הינו משתי השיטות האחרונות, חשופים לקהל המשתמשים במערכת,

לבלוסום מגוון כלים
המאפשרים הן
למשתמשים והן לארגון
להגדיר תהליכים מורכבים
במהירות וללא צורך
בהתערבות של מנהל
האדמיניסטרטיבי של ה-K
LMS.

התוצאה היא מערכת
שמותאמת לדינמיקה
הארגונית בכל רגע נתון
ללא צורך בהשקעה
כספית חוזרת.

ועצם קיומם ניתן להפצה במנגנון "קול קורא" פנימי, וכן במנגנוני החיפוש המובנים במערכת.

☐ מעקב נוכחות בקורס – ניתן להזין נוכחות התלמידים בקורס, הן באופן ידני, והן באופן ממוכן, כקליטה של טבלאות נתונים ממוחשבות ממקורות חיצוניים.

☐ דוחות וניתוחי הקורס – מגוון דוחות קיימים לכל קורס, שתכליתם הינה ניהול, שליטה ובקרה על נוכחות התלמידים בקורס, ומעקב על קצב התקדמותם בכל מפגש מתוכנן בו.

✓ **ניהול למידה מתוקשבת** – ה-K-LMS מנהל את כל הלמידה המתוקשבת בארגון מרמת יצירת התוכן, הפצתו, ועד לניתוח תוצאות בכל היבט אפשרי ברמת פירוט מעבר לסטנדרט SCORM המקובל.

✓ **יצירת תוכן מתוקשב** - קיימות 2 שיטות עיקריות ליצירת תוכן באמצעות מערכת בלוסום.

1. יצירת תוכן מתוקשב באמצעות תוכנת מחולל הלומדות של בלוסום (Blossom Editor)
בסיום תהליך ניתן להעלות את התכנים מתוך ה-Blossom Editor ישירות לאיזור ניהול התכנים ב-K-LMS. תהליך זה חוסך זמן ומייעל את העבודה האדמיניסטרטיבית. תפקיד איזור ניהול התכנים הוא בין היתר ניהול גרסאות בהתאם להרשאות, תהליך indexing לצורך חיפוש מהיר על ידי המשתמשים, קיטלוג התכנים בקטגוריות שונות ועוד.

2. יצירת שאלונים וסקרים באמצעות מחולל המבחנים האינטגרלי שבתוך ה-K-LMS של בלוסום:

באמצעות מודול השאלונים והסקרים של הבלוסום K-LMS ניתן לנהל שאלונים וסקרים המכילים סוגים מגוונים של שאלות, שיוך שאלות לפי השתייכות לקבוצות לימוד, ליחידה הארגונית או לפי קריטריונים אחרים. כל השאלות, מאגרי השאלות ושאלונים ניתנים לתיג באמצעות מערכת תיג מתוככמת. הנתונים מנותחים עד רמת שאלה בודדת, ושכיחות המסיחים בה. כמו כן, כל הנתונים ניתנים להצגה גם באופן גרפי כהיסטוגרמות.

✓ **יצירת משימה מתוקשבת** – לאחר הפקת תוכן מתוקשב במחולל הלומדות של בלוסום (Blossom Editor), או בכל כלי אחר, ניתן להפיצו בדחיפה (כדואר אלקטרוני או SMS), או במשיכה מתוך הפורטל של בלוסום. לאחר העלאת התוכן למערכת K-LMS של בלוסום, ניתן לקבוע במספר צעדים מובנים את המשתנים הנדרשים על מנת שהתוכן יהפוך לשיעור. בין היתר ניתן להגדיר את משך הזמן המקסימאלי שעומד לרשות המשתמש לצורך ביצוע השיעור, ציון מינימאלי למעבר, מספר פעמים מרבי לביצוע, תאריך סיום המשימה, התראה למשתמש על מועד תפוגת המשימה, בחירת המשתמשים שאליהם ידוור השיעור בדחיפה ועוד.

כמו כן ניתן לקבוע כי משימה מסוימת תדוור בצורה "אנונימית" למשתמשים מסוימים שאינם רשומים במערכת. בנוסף קיימת אפשרות לקבוע את אופן הצגת המשימה לכל אחד מהמשתמשים: באם למשימה קיימת משימת קדם וכתוצאה מכך היא חסומה עד ביצועה.

✓ **יצירת קורס מתוקשב** - במערכת בלוסום ניתן תוך דקות לאגד מספר משימות לימודיות, לקבוע להם רצף מסוים, לקבוע משקל לכל משימה, לשייך את הקורס לתפקיד, למבנה ארגוני מסוים ולדוור את הקורס למשתמשים, להודיע על פתיחת הרשמה ועוד.

✓ **למידה אדפטיבית** – כאשר תוכן המשימה הלימודית נוצר במחולל הלומדות של בלוסום (Blossom Editor) ומנוהל במערכת K-LMS של בלוסום אזי התוכן מתאים את עצמו אוטומטית ליכולות של הלומד בתחום הנלמד. התנהגות זו אפשרית כתוצאה משימוש אלאגוריתם מתמטי ייעודי שפותח על ידי בלוסום. הדבר משול לכעין מורה פרטי עבור כל משתמש.

✓ **למידה באמצעות עשייה** (Skill based training) - המערכת תומכת באופן מובנה בלימוד מלווה בסט רחב של אינטראקציות שגורמות ללימוד פעיל. התוצאה של תהליך לימודי מסוג זה היא מעורבות מקסימלית של הלומד, שימור ידע לאורך זמן ושביעות רצון מוגברת. כנגזרת מביצוע האינטראקציות הללו, זורמים למסד הנתונים של בלוסום נתונים יקרים מפז שמסייעים לטייב את תכני הלימוד.

✓ **יצירת וניהול מבחנים** – במערכת בלוסום ישנה אפשרות ליצירת וניהול מבחנים עם בנק שאלות אשר ניתן לבחור מתוכו שאלות. ניתן ליצור משימת שאלון והצמדתה לקבוצת לימוד מתוך השאלון בסיום הליך בנייתו.

✓ **יצירת וניהול סקרים / משובים** – במערכת בלוסום ניתן ליצור משובים וסקרים שיישלחו לרשימת תפוצה באופן אנונימי ללא פרטי המשתמש וינותחו בצורה מעמיקה תוך שמירה על פרטיות המשיבים.

✓ **יצירת וניהול מבדקים** – אפשרות ליצירת כלי מבדק המאפשר מבדק עצמי או מבדק על ידי סוקר, הכנסת התשובות למבדק כולל תשובות מנוסחות וניתוח תוצאות באופן מיידי עם סיום המבדק.

✓ **בחירת שאלות מתוך מאגר** – במערכת בלוסום קיימת אפשרות לבצע בחירה של שאלות ספציפיות מתוך מאגרים שונים. המערכת מחליטה רנדומאלית אלו שאלות יוצגו בהתאם למטרות הארגון.

✓ **יצירת שאלון מפולח / משויך** – במערכת בלוסום ניתן לייצר שאלון בנושא מסוים כאשר החשיפה לשאלות נעשת לפי השיוך של המשתמש לקבוצות לימודיות או ארגוניות.

✓ **משקל שאלה** – ניתן לתת לכל שאלה משקל שונה לצורך חישוב הציון הסופי.

✓ **במחולל השאלונים של בלוסום ניתן ליצור שאלות ממגוון סוגים:**

☐ **שאלת בחירת תשובות מרובות** – בשאלה זו ניתן לסמן יותר מתשובה אחת כנכונה. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלת בחירת תשובה נכונה** – בשאלה זו תהיה רק תשובה אחת נכונה. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלת השלמת טקסט** – בשאלה זו על המשתמש לענות במילה, מספר או משפט, אשר צריכים להתאים לתשובה שהכניס עורך התוכן. עורך התוכן יכול להכניס יותר ממלה, מספר או משפט אחד. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלה הזנת טקסט** – התשובה בשאלה זו נשלחת לצורך הערכה ומתן ציון על ידי בעל המשימה דרך מערכת הניהול של בלוסום K-LMS.

☐ **שאלת מיון** – בשאלה זו המשתמש צריך לסדר את התשובות לפי רצף מסוים שהוגדר מראש. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלת התאמת משפטים** – בשאלה זו על המשתמש להתאים משפט תשובה לשאלה. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלת תיבת בחירה** – בשאלה זו תיפתח תיבת בחירה עם התשובות ועל המשתמש לבחור בתשובה הנכונה. מספר תשובות הינו בלתי מוגבל.

☐ **שאלת דרוג** - בשאלה זו על המשתמש לסמן תשובה הנכונה ביחס לשני משתנים. מתקבלת מטריצה, שבה המשתמש צריך לסמן את הנתונים הנכונים.

☐ **בכל סוגי השאלות של בלוסום, ניתן לערבב מסיחים, לצרף תמונות ולהגדיר את המיקום שלהם בשאלה, להגדיר מקבצי שאלות שיופיע בעמודים נפרדים, להגדיר את אופן הגישה לשאלה (פאנל, מקשי התקדמות קדימה ואחורה, גיליון רציף), וכן להציג טיפים עוד.**

☐ **ניתן לעצב את השאלות, בהתאם לממשק עיצוב סטנדרטי.**

✓ **דוחות**

- ❏ מערכת בלוסום K-LMS מאפשרת בלחיצת כפתור לנתח נתונים מרמת העובד הבודד עד לרמה של כלל הארגון, מרמת התוכן ועד לרמת פריט המידע הזעיר ביותר. כל הדוחות נגישים למנהל באופן מיידי מהמסך המרכזי של המערכת. כל דוח ניתן להרחבה בצורה פשוטה ומהירה לצורך תחקור משתנה רצוי נוסף.
- ❏ הדוחות מוצגים בצורה גרפית והן בצורה טבלה וניתנים להגדרה באופן דינאמי באמצעות סט סטנדרטי של מסננים.
- ❏ קיימים במערכת דוחות המספקים מידע על ביצועי המשתמש באופן יחסי לקבוצה או לקורס ובאופן יחסי לביצועיו ההיסטוריים.
- ❏ כמו כן, קיימים דוחות המציגים מידע כללי ברמת הקבוצה, כגון אחוז המבצעים ביחס לכמות הנדרשת.
- ❏ המערכת גם מספקת מידע מפורט לגבי סטאטוס פרטי התוכן שעליהם מסובבות המשימות המתוקשבות. ניתן לקבל מידע מגוון, הכולל מידת הצלחה בכל אחד מהמרכיבים את פריט התוכן, זמן הביצוע הממוצע לכל פריט מידע ופריט תוכן, ונתונים סטטיסטיים נוספים.
- ✓ ה-K-LMS גם כולל מערך דוחות מתוחכם וקל לשימוש לצורך ניתוח תקציבי הדרכה, סטטוס הסמכות, אישורי מנהלים, הרשמה לקורסים, השתתפות בקבוצי דיון ועוד.
- ✓ כל סוגי הדוחות במערכת יכולים להשלח באופן אוטומטי למנהלים הרלוונטיים בתדירות שנקבעת מראש.
- ✓ המערכת של בלוסום K-LMS גם מאפשרת לייצא נתוני הדוחות לאקסל לצורך ניתוחים נוספים בהתאם לצורך.
- ✓ **ניהול ידע ארגוני** – כל העובדים ולומדים בארגון יכולים לגשת לפרטי ידע של הארגון בדרכים מגוונות, כולל דרך חיפוש מתקדם, דרך עץ ידע מובנה או לפי חלוקות אחרות. כל פרטי הידע מוגנים על ידי כללי גישה ברורים.
- ✓ **ניהול תגיות** – לכל פרט ידע, שאלה, פעילות או משימה, ניתן להצמיד תגית לצורך תיוג עתידי או חיפוש מתקדם. התגיות יכולות להיות "תגיות מערכת" שהארגון מגדיר או תגיות אד-הוק.
- ✓ **כלי חיפוש מתקדם** – במערכת בלוסום מנוע חיפוש עצמאי המאפשר לשלוף את כל המידע הנדרש בלחיצת כפתור, הן לפי מילות חיפוש והן לפי תגיות. מנוע זה מופעל על כל האובייקטים

האפשריים במערכת, ומציג מידע הנשלף ממשימות, שמות משתמשים, פריטי תוכן, שאלונים, פורומים וכו'.

✓ **ניהול גרסאות** – ברכיב ניהול הידע של בלוסום קיימת האפשרות לנהל גרסאות בצורה מובנת. משתמשים יכולים להגיע לגרסאות קודמות של התוכן מרגע עלייתו למערכת ולקומם אותם באם נדרש.

✓ **רשת חברתית ארגונית** - מערכת בלוסום מתפקדת גם כרשת חברתית ארגונית שבעיקר באה לתמוך בלמידה שיתופית ותהליכית בארגון ללא צורך בחשיפה לרשתות חיצוניות שאינן סטריליות.

✓ **צ'אט** – במערכת בלוסום קיים צ'אט מובנה המאפשר לכל משתמש בקבוצה / ארגון מסוים לצ'ט עם משתמש נוסף אחר באותה קבוצה / ארגון. ניתן לנהל כמה שיחות צ'ט בעת ובעונה אחת.

✓ **חדרי דיונים / פורומים** - ניתן במערכת בלוסום לפתוח פורומים בכמות בלתי מוגבלת לכל נושא ולשייכם לכל קבוצת משתמשים רצויה בכל חתך פנים-ארגוני, תפקיד, מיקום וכו'. מנהל חדר הדיונים מוגדר באופן אוטומטי כמנהל הקבוצה. ביכולתו לבקר את התוכן וביכולתו למחוק תוכן שאינו ראוי.

✓ **טוקבקים (talkbacks)** – משתמשי המערכת יכולים להוסיף מתחת לכל משימה תגובונים. התגובונים מנוהלים על ידי המנהל שיכול למחוק הודעות לא ראויות.

✓ **חדרי צ'אט** – במערכת בלוסום ישנם חדרי צ'אט בהם יכולים כמה משתמשים לנהל שיחות טקסט והן שיחות ווידאו. ניתן לחסום חדרי צ'אט פרטיים בהתאם למדיניות הארגון.

✓ **מערכת דואר אלקטרוני פנימי** – במערכת בלוסום קיימת מערכת דואר אלקטרוני אינטגרלית שבאמצעותה יכול כל משתמש לשלוח ולקבל מיילים המקושרים לאובייקטים במערכת (כגון הסמכות). כמו כן, ביכולת מנהלי קבוצות לשלוח מיילים בעת ובעונה אחת לכל הקבוצות שבאחריותם.

כל פריט דואר פנימי יכולה גם להשלח למערכת הדואר האלקטרוני החיצונית בהתאם להעדפת המשתמש.

✓ **ניהול פורטל ארגוני** - במערכת בלוסום ניתן לנהל פורטל מרמת קבוצת עובדים עד לרמת כלל הארגון. במסגרת המנגנון ניתן לשייך לכל קבוצה את ההודעות ואת התכנים הרלוונטים לה בהתאם להרשאות. מנהל הפורטל הינו מנהל הקבוצה וביכולתו ליצור פרטי תוכן לפורטל ולערוך אותם בתוך דקות ספורות. כל פרטי המידע מוצגים באמצעות "וויג'טים". מדובר בחלונות קטנות



בצבעים שונים, שבתוכן ניתן להגדיר את סוג המידע (RSS, הודעות, פרטי נתונים מהמערכת) ועוד. עיצוב החלונית והמידע, את מיקומה על גבי המסך ואת הסדר שלה הם תחת השליטה של המשתמש הסופי. כל משתמש יכול למקם את חלוניות הוויג'טים כרצונו, ולהגדיל ולהקטין אותם בהתאם לצורך.

